



JAHRESBERICHT | 2023

RAPPORT ANNUEL

RSL GNS
RÉSEAU SANTÉ DU LAC - GESUNDHEITSNETZ SEE



MAISON
PFLÉGEHEIME



SPITEX



FOYER DE JOUR
TAGESSTÄTTE



PUÉRICULTURE
MÜTTER-/VÄTERBERATUNG

AVEC NOUS CHEZ VOUS - MIT UNS ZU HAUSE



IMPRESSUM

Herausgeber: Gesundheitsnetz See, Zentrale, Spitalweg 36, 3280 Murten, www.rsl-gns.ch

Inhaltskonzept/Redaktion: Geschäftsleitung

Visuelle Gestaltung/Layout: IMAGO TORI Sàrl, www.imagotori.com

Fotos: Foto Future Tanner Murten, www.foto-future.ch

Sarah Jaquemet, <https://www.sarahjaquemet.com/>

Sämtliche Bilder zeigen die Bewohnenden und Mitarbeitenden der diversen Institutionen des Gesundheitsnetz See.

Editeur: Réseau Santé du Lac, centrale, rue de l'hôpital 36, 3280 Morat, www.rsl-gns.ch

Conception/rédaction: Direction

Conception visuelle/layout: IMAGO TORI Sàrl, www.imagotori.com

Photos: Foto Future Tanner Murten, www.foto-future.ch &

Sarah Jaquemet, <https://www.sarahjaquemet.com/>

Toutes les photos montrent les résidents et les collaborateurs des différentes institutions du Réseau Santé du Lac.

INHALT

TABLE DES MATIÈRES

KENNZAHLEN <i>CHIFFRES CLÉS</i>	4
PRÄSIDIUM & GESCHÄFTSLEITUNG <i>LETTRE DE LA PRÉSIDENTE & DIRECTION</i>	6
SPILEX SEE/LAC	8
HEIM KERZERS <i>HOME DE CHIÈTRES</i>	10
HEIM JEUSS <i>HOME DE JEUSS</i>	12
HEIM MURTEN <i>HOME DE MORAT</i>	14
HEIM VULLY <i>HOME DE VULLY</i>	16
HEIM ST-FRANÇOIS <i>HOME ST-FRANÇOIS</i>	19
MÜTTER- UND VÄTERBERATUNG <i>CENTRE DE PUÉRICULTURE</i>	21

2023

KENNZAHLEN JAHRESBERICHT CHIFFRES CLÉS RAPPORT ANNUEL

(PER 31.12.2023)

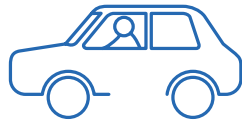


29'804

Anzahl gelieferte
Mahlzeiten
Nombre de repas livrés

126'330

Passepartout
Anzahl gefahrene Km
*Passepartout
Nombre de Km parcourus*



86,60

Ø-Alter
Heimbewohnende
*Structure d'âge
des résidents*

45,27

Ø-Alter
Mitarbeitende
*Structure d'âge
des employé-e-s*



273

Heimbewohnende
Résidents



Anzahl Pflegeplätze
*Nombre de
places de soins*

Langzeitaufenthalt
Long séjour

Kurzzeitaufenthalt
Séjour de courte durée

MORAT

JEUSS

KERZERS

HSFC

VULLY

68

49

38

44

36

65

46

38

44

36

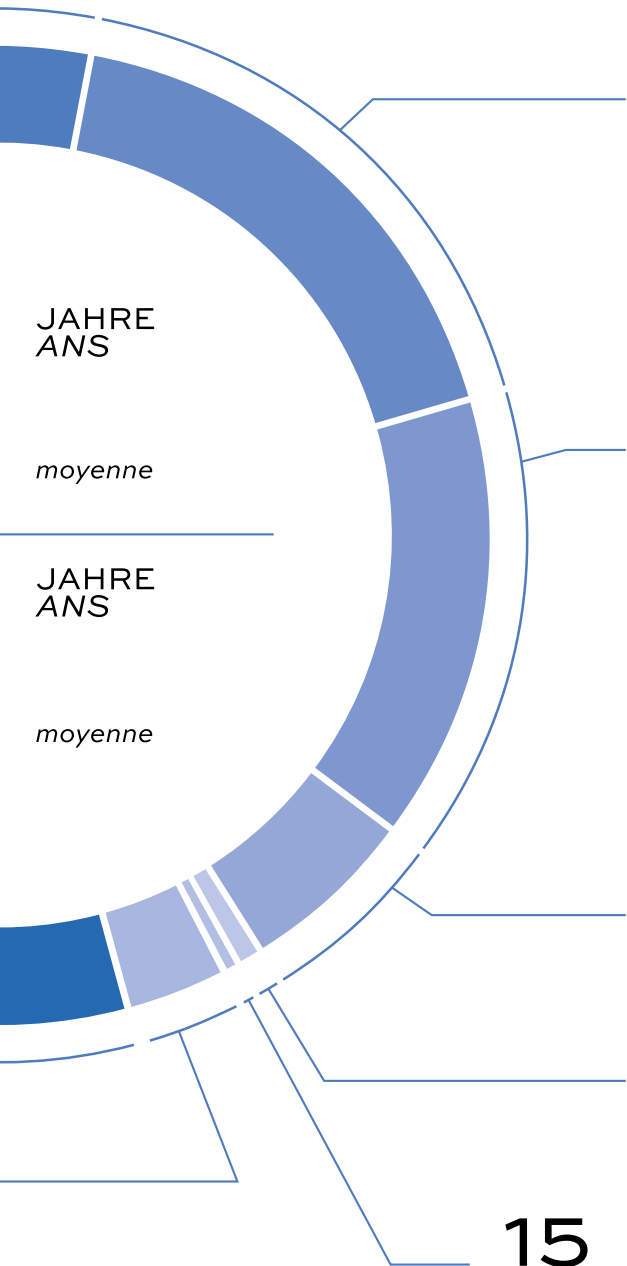
3

3

0

0

0



JAHRE
ANS

moyenne

JAHRE
ANS

moyenne

1'355



Beratungen Mütter-/Väterberatung
Consultations puériculture

1'094



Spitex Klienten
Clients Spitex

498



Mitarbeitende
Employé-e-s

56



Lernende / Studierende
Apprentis / étudiants

15



Praktikanten und
Praktikantinnen
Stagiaires

Pauschalentschädigung :
Anzahl aktive Dossier 2023

Indemnités forfaitaire:
nombre de dossiers actifs 2023

266

Pauschalentschädigung in CHF
Indemnités forfaitaire CHF

1'900'701.00

20 23

ZEIT FÜR VERÄNDERUNGEN UND ANPASSUNGEN

LE TEMPS DES CHANGEMENTS ET DES AJUSTEMENTS

Nach rund einem Jahr als Vorstandspräsidentin blicke ich auf ein bewegtes Jahr 2023 zurück. Dieses war durch einige Veränderungen und Anpassungen geprägt, die das Gesundheitsnetz See in die richtige Richtung lenken.

Im Frühling 2023 löste der Vorstand im gegenseitigen Einvernehmen das Arbeitsverhältnis zwischen dem Geschäftsführer und dem Gesundheitsnetz See auf. Die vakante Stelle wurde öffentlich ausgeschrieben und Ramon Uhr, Leiter der zentralen Dienste, übernahm die Funktion ad interim.

Trotz dieser anspruchsvollen Ausgangslage ist es dem operativen Führungsteam unter der Leitung von Ramon Uhr gelungen, diverse Strukturen neu zu definieren. So konnten die Zentralisierung der HR-Prozesse, die neuen Anforderungen an die Finanzabteilung zur Buchführung nach HRM2, die Grundlagen zum Aufbau eines einheitlichen Qualitätsmanagements sowie weitere Massnahmen erfolgreich bearbeitet werden.

Philipp Banz, der seine Tätigkeit als neuer Geschäftsführer des Gesundheitsnetzes See per 1. Oktober 2023 aufgenommen hat, konnte sich innert der ersten 100 Tage im Amt einen guten Überblick über die Stärken und zukünftigen Herausforderungen verschaffen. Unser Ziel ist es, die Unternehmensstrategie sowie die dazu nötige Organisation in den nächsten sechs Monaten aufzuarbeiten. Dies im Bewusstsein, dass wir in Übereinstimmung mit den Bedürfnissen unserer Träger und des Kantons optimale Angebote für die Menschen im Seebezirk anbieten und teilweise auch neu schaffen müssen.

Aufgrund der demografischen Entwicklung der Bevölkerung sind Szenarien zu erwarten, in denen die Kapazität an Pflegeheimbetten und auch an Spitex-Leistungen in den kommenden Jahren stark ausgebaut werden muss. Nebst den notwendigen Planungen und den infrastrukturellen Massnahmen wird der Fachkräftemangel eine grosse Herausforderung darstellen. Vor diesem Hintergrund bedarf es sowohl auf kantonaler als auch auf nationaler Ebene weiterer Anstrengungen, um nachhaltige Lösungen in Aussicht stellen zu können.

Von den Heimbewohnenden, ihren Angehörigen sowie von den Klientinnen und Klienten der Spitex und der Mütter-/Väterberatung erhalten wir regelmässig sehr positive Rückmeldungen zu unseren Leistungen.

Michela Mordasini
Vorstandspräsidentin Gesundheitsnetz See

Philipp Banz
Geschäftsführer Gesundheitsnetz See

Ramon Uhr
Leiter Zentrale Dienste

Weiter dürfen wir im Gesundheitsnetz See auf die Unterstützung von ungefähr 500 hoch motivierten Mitarbeitenden zählen, die sich täglich für das Wohl unserer Bewohnenden, Klientinnen und Klienten einsetzen. Beim Gesamtmitarbeiterfest, das am 8. September 2023 erstmals stattfand, konnten wir uns in einem schönen Rahmen persönlich bei den Mitarbeitenden für ihren grossen Einsatz bedanken.

Wir sind stolz auf unsere Mitarbeitenden und freuen uns, weiterhin gemeinsam im Rahmen unseres Auftrags die Dienstleistungen für die Bevölkerung des Seebezirks sicherzustellen.

Herzlichen Dank an Sie, liebe Mitarbeitende, Heimbewohnende, Angehörige, Familien und Bekannte, Klientinnen und Klienten, sowie an unsere Verbandsgemeinden und alle Partner des Gesundheitsnetzes See für das uns entgegengebrachte Vertrauen. Ein grosser Dank gebührt auch allen freiwilligen Helferinnen und Helfern, die uns und unsere Institutionen immer tatkräftig unterstützen. Der Mensch steht stets im Zentrum unserer Aufmerksamkeit. Unser Leitsatz «Mit uns zu Hause» soll uns auch im neuen Jahr weiterhin begleiten. Wir freuen uns, die Zukunft des Gesundheitsnetzes See zusammen mit Ihnen zu gestalten.



Près d'un an après mon arrivée à la présidence du comité, je jette un regard rétrospectif sur une année 2023 mouvementée, marquée par plusieurs changements et ajustements qui ont contribué à faire avancer le Réseau Santé du Lac dans la bonne direction.

Au printemps 2023, le comité a mis fin par consentement mutuel aux rapports de travail entre l'ancien directeur général et le Réseau Santé du Lac. Le poste laissé vacant a fait l'objet d'un appel d'offres public et Ramon Uhr, directeur des services centraux, a continué entre temps à assurer la direction par intérim.

Ce contexte pour le moins délicat n'a pas empêché l'équipe de la direction opérationnelle, dirigée par Ramon Uhr, de définir plusieurs nouvelles structures. Ont ainsi pu être traitées avec succès les questions relatives à la centralisation des processus RH, aux nouvelles exigences imposées au service Finances concernant la le nouveau modèle comptable harmonisé MCH2, aux bases nécessaires à la mise en place d'un management uniforme de la qualité, etc.

Philipp Banz, qui a pris ses fonctions au 1er octobre 2023 en tant que nouveau directeur général, a pu, au cours des 100 premiers jours de son mandat, se faire une idée précise des points forts du Réseau Santé du Lac et des défis à venir. Notre objectif pour les six prochains mois est d'examiner la stratégie de l'entreprise et de réfléchir à l'organisation nécessaire pour cela, en gardant à l'esprit que nous devons maintenir et parfois aussi développer des offres optimales pour la population du district du Lac, en

adéquation avec les besoins de nos propriétaires et ceux du canton.

D'après l'évolution démographique, tout semble indiquer qu'il faudra augmenter fortement dans les années à venir la capacité en lits dans les EMS et en prestations d'aide et de soins à domicile. Outre les planifications nécessaires et les mesures en termes d'infrastructure, la question de la pénurie de personnel qualifié représentera un défi majeur qui nécessitera des efforts supplémentaires au niveau cantonal et national afin d'envisager des solutions durables.

Concernant nos prestations, nous avons reçu des retours très positifs de la part de nos résident·es et de leurs proches, ainsi que des client·es de Spitex See/Lac et du centre de puériculture.

Au sein du Réseau Santé du Lac, nous avons par ailleurs la chance de pouvoir compter sur le soutien de près de 500 collaborateur·rices particulièrement motivé·es qui œuvrent chaque jour pour le bien-être de nos résident·es et de nos client·es. La fête du personnel, qui a eu lieu pour la première fois le 8 septembre 2023, fut une belle occasion pour nous de remercier directement l'ensemble de nos collaborateur·rices pour leur engagement sans faille.

Nous sommes fier·ères de nos collaborateur·rices et nous réjouissons de continuer à assurer ensemble les prestations définies dans le cadre de notre mandat, pour le compte de la population du district du Lac.

Nous souhaitons vous remercier chaleureusement, chères collaboratrices et chers collaborateurs, chers et chères résident·es, proches, familles, ami·es, client·es, communes associées et partenaires du Réseau Santé du Lac, pour votre confiance. Un grand merci également à l'ensemble des bénévoles qui nous soutiennent nous et nos institutions avec tant de dynamisme. L'être humain est au centre de notre attention. Notre devise « Avec nous chez vous » va continuer de nous accompagner en 2024 aussi. Nous nous réjouissons de façonner avec vous l'avenir du Réseau Santé du Lac.



| SPITEX SEE/LAC

EIN WACHSENDER BEREICH

UN DOMAINE EN PLEINE CROISSANCE

Die Spitex See/Lac steht allen Menschen des Seebezirks zur Verfügung, die zu Hause auf Unterstützung angewiesen sind. Massgebend für einen Einsatz ist die Notwendigkeit und der abgeklärte Bedarf an Pflege- und/oder Hilfeleistungen. Sind die Pflege- und/oder Hilfeleistungen zu Hause aus fachlichen, menschlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht mehr verantwortbar, müssen sinnvolle Alternativen gesucht werden.

Das Jahr 2023 war für die Spitex See/Lac wiederum ein anspruchsvolles Jahr mit einer Zunahme von 150 Klientinnen und Klienten im Vergleich zum Vorjahr.

Im April 2023 hat Frau Renate Glauser neu die Leitung Spitex im Gesundheitsnetz See übernommen. Per Ende Jahr verfügte die Spitex See/Lac über 64,65 Vollzeitäquivalente im Pflegebereich. Die Belegschaft umfasste 96 Frauen, 4 Männer, 8 Lernende und 9 Studierende. Zur Erbringung der verschiedenen Leistungen benötigen alle vier Standorte einen ausgewogenen Qualifikationsmix.

Verschiedene Prozesse der vier Standorte wurden sorgfältig analysiert und entsprechend angepasst. Standortübergreifende Prozesse, verschiedene Fachgruppen sowie teambildende Massnahmen erleichtern den Austausch der Mitarbeitenden zwischen den Standorten. Um die

Kommunikation unserer zweisprachigen Mitarbeitenden zu erleichtern, stehen die Dokumentationen auf Deutsch und Französisch zur Verfügung.

Wir fördern die kontinuierliche Weiterentwicklung der fachlichen wie auch der sprachlichen Kompetenzen. Speziell wurden die Mitarbeitenden in den Fachrichtungen Palliativpflege, Demenz und Psychiatrie weitergebildet. Dadurch können wir unseren Klientinnen und Klienten die bestmögliche Pflege zu Hause bieten und der schwankende Bedarf an pflegerischen und hauswirtschaftlichen Leistungen kann immer besser unter den Standorten ausgeglichen werden. Dennoch ist es nach wie vor eine grosse Herausforderung, genügend Fachkräfte zu finden.

Am nationalen Spitex-Tag vom 2. September präsentierten sich alle vier Standorte im Rahmen eines Tages der offenen Tür der Bevölkerung. Das Motto lautete: «Wo kann ich eigenständig UND in einem Team arbeiten? Bei der Spitex!». Mit diesem Slogan wurde auf den vielseitigen Arbeitsplatz und den interessanten Arbeitsalltag bei der Spitex aufmerksam gemacht.





Toutes les personnes du district du Lac qui ont besoin d'un soutien à domicile peuvent bénéficier des prestations de Spitex See/Lac à condition que leurs besoins d'aide et de soins soient évalués préalablement et avérés. Lorsqu'il n'est plus possible d'assurer les prestations d'aide et de soins à domicile pour des raisons techniques, humaines ou économiques, il convient de s'orienter vers d'autres solutions.

2023 fut encore une année chargée pour Spitex See/Lac qui a vu le nombre de ses client·es augmenter de plus de 150 par rapport à l'année précédente.

À partir du mois d'avril 2023, Mme Renate Glauser a repris la direction de Spitex au sein du Réseau Santé du Lac. À la fin de l'année, l'équivalent temps plein de Spitex See/Lac s'élevait à 64,65 dans le domaine des soins. En 2023, Spitex See/Lac comptait au sein de son personnel 96 femmes, 4 hommes, 8 apprenti·es et 9 étudiant·es. Chacune des quatre antennes doit disposer d'un mix équilibré de qualifications si elle veut pouvoir fournir les différentes prestations.

Au sein des quatre antennes, différents processus ont été soigneusement analysés et adaptés en conséquence. Ainsi, les processus intersites, l'existence de divers groupes spécialisés et la mise en place de mesures visant à renforcer l'esprit d'équipe facilitent l'échange des collaborateur·rices entre les différentes antennes. De plus, afin de faciliter la communication de nos collaborateur·rices bilingues, nos documents ont été rendus disponibles en français et en allemand.

Nous encourageons le développement continu des compétences aussi bien professionnelles que linguistiques. Les collaborateur·rices ont suivi une formation continue spécifique dans les domaines des soins palliatifs, de la démence et de la psychiatrie. Cela nous permet de garantir à nos client·es les meilleurs soins à domicile possibles et de mieux en mieux répartir, entre les antennes, les besoins fluctuants en prestations liées aux soins infirmiers et à l'aide au ménage. La grande difficulté reste toutefois de trouver suffisamment de personnel qualifié.

La Journée nationale Aide et soins à domicile qui s'est déroulée le 2 septembre 2023 fut l'occasion pour les quatre antennes de se présenter à la population en organisant une journée portes ouvertes. Le slogan choisi pour la Journée nationale était : « Où puis-je travailler en toute indépendance ET en équipe ? Chez l'Aide et soins à domicile ! » Une formule visant à attirer l'attention sur les emplois attrayants chez Spitex.

HEIM KERZERS HOME DE CHIÈTRES

IMMER AM BALL BLEIBEN RESTER AU FAIT DES NOUVEAUTÉS

Im Jahr 2023 wurde im Heim Kerzers ein Pilotprojekt gestartet, bei welchem die Heimleitung von den Verantwortlichen der Bereiche Pflege, Hotellerie und Administration übernommen wurde. Das neuartige Führungsmodell führte im Anschluss zur erfolgreichen Umsetzung von qualitätsverbessernden Massnahmen in der Hauswirtschaft und in der Pflege, und erreichte dadurch eine signifikante Steigerung der Effizienz und Servicequalität des Heims. Ein weiteres Jahresziel bestand darin, die Zusammenarbeit in der Pflege mittels Teamcoachings und Prozessoptimierungen nachhaltig zu stärken, um unsere Bewohnende auch weiterhin optimal umsorgen zu können. Das Pflegeheim Kerzers blickt daher mit Stolz auf ein erfolgreiches Jahr zurück, was insbesondere dem unermüdlichen Engagement seiner Mitarbeitenden zu verdanken ist.

Der Fokus des **Aktivierungsteams** lag auf personalisierten Einzelaktivitäten. Dazu gehörten zum Beispiel kreative Spiele und Aktivitäten, das Basteln von Dekoration für das Heim, Lottospiele, Besuche von Kindern und Singnachmittage mit dem Frauenverein. Zudem standen ein Theaterbesuch, ein Nachmittag im Tierpark sowie ein Jodlerabend auf dem Programm. Ein Besuch bei McDonald's wurde für ein paar Bewohnende zum unvergesslichen Erlebnis.

Die **2. Pflegeheim-Olympiade der deutschsprachigen Pflegeheime des Kantons Freiburg** fand in Schmitten statt. Es herrschte eine besondere Atmosphäre und die Vorfreude war spürbar. 14 Institutionen traten gegeneinander an und rund 100 Seniorinnen und Senioren nahmen an diesem Anlass teil. Die 8 Bewohnenden aus dem Pflegeheim Kerzers absolvierten während 6 Monaten ein intensives Training. Die Veranstaltung umfasste verschiedene sportliche Disziplinen wie zum Beispiel Säckchen werfen, Bälle fangen oder einen Rollator-Parcours absolvieren. Die Begeisterung der Teilnehmenden war gross.

Besuch der Eulen

Alexandra Hirschi von Eulenzauber besuchte das Heim mit ihren zwei handzahmen Eulen und ermöglichte den Bewohnenden und Mitarbeitenden ein einmaliges Erlebnis. Die Eulen durften angefasst und gestreichelt werden. Es sind sanfte und gutmütige Wesen, die Ruhe und Kraft ausstrahlen. Die Erzählungen und Informationen über das Leben der Eulen gefielen unseren Bewohnenden sehr und der Nachmittag verging wie im Flug.



En 2023, le Home de Chiètres a lancé un projet pilote dans lequel la direction du home était assumée par les responsables des services des soins infirmiers, de l'hôtellerie et de l'administration. Au final, ce nouveau modèle de gestion a permis de mettre en place, avec succès, des mesures visant à accroître la qualité dans le domaine de l'économie domestique et des soins infirmiers, et d'obtenir des améliorations significatives en termes d'efficacité et de qualité de service. Un autre objectif pour 2023 était de renforcer la durabilité dans la collaboration au sein du service des soins infirmiers en recourant au coaching d'équipe et en optimisant les processus, afin de continuer à prendre soin de nos résident·es de manière optimale. C'est donc avec fierté que le Home de Chiètres tire un bilan positif de l'année écoulée, ce qu'il doit notamment à l'engagement sans faille de ses collaborateur·rices.

L'équipe d'animation, de son côté, s'est concentrée sur l'organisation d'activités individuelles personnalisées, p. ex. des jeux créatifs, des activités de bricolage pour la décoration du home, des jeux de loto, la visite d'enfants et des après-midis réservés au chant avec la société d'utilité publique des femmes de Chiètres. Au programme également, une sortie au théâtre, un après-midi au parc animalier ainsi qu'une soirée yodel. La sortie chez McDonald's fut, pour quelques résident·es, une expérience inoubliable.

Les **2e Olympiades inter-EMS des homes germanophones du canton de Fribourg** se sont déroulées à Schmiten. Il y régnait une ambiance magnifique et l'enthousiasme était palpable. 14 institutions étaient en compétition et une centaine de senior·es ont participé à l'événement. Les 8 participant·es du Home de Chiètres ont suivi un entraînement intensif pendant 6 mois et se sont mesuré·es dans toutes sortes de disciplines consistant, par exemple, à lancer des petits sacs, attraper des balles ou exécuter un parcours en déambulateur. L'enthousiasme des participant·es était manifeste.

Visite des chouettes

Le home a accueilli Alexandra Hirschi, fondatrice d'Eulenzauber, et ses deux chouettes apprivoisées, pour offrir une expérience unique aux résident·es et aux collaborateur·rices qui ont eu le droit de toucher et caresser les animaux. Des êtres doux et bienveillants dont émanent le calme et la force. Les explications et informations fournies sur la vie des chouettes ont beaucoup plu à nos résident·es et l'après-midi est passée à toute allure.





Pflegende Angehörige leisten einen wichtigen Beitrag in unserem Gesundheitssystem. Manchmal kommen jedoch auch sie physisch und psychisch an ihre Grenzen. Deshalb sind Kurzzeitaufenthalte oder Tagesinstitutionen ein wichtiger Pfeiler für diese Menschen und ihr Umfeld. Im Jahr 2023 konnte das Pflegeheim Jeuss doppelt so viele Kurzzeitaufenthalte zur Entlastung von pflegenden Angehörigen betreuen. Die Auslastung des Heims lag 2023 erstmals seit längerer Zeit bei 97,2 % anstatt bei den üblichen 100 %. Dieser leichte Rückgang der Belegung ist auf mehrere Todesfälle im ersten Halbjahr und teilweise auf die Folgen der Covid-Pandemie zurückzuführen. Solche Situationen stellen eine hohe Belastung für die Mitarbeitenden dar. Im letzten Quartal 2023 beruhigte sich die Situation wieder, sodass das Heim erneut eine konstante Belegung von 100 % ausweisen konnte.

Die «neuen» Heimbewohnenden wurden herzlich aufgenommen und schnell entstand eine wunderbare Eigendynamik in den beiden Wohngruppen und der Tagesstätte. Es entstand ganz automatisch eine Vermischung von Bewohnenden, Besucherinnen und Besuchern aus allen Abteilungen und plötzlich waren bei allen wöchentlichen Aktivierungsanlässen (Yoga, Motomed, Rüsten für den Tierpark) noch mehr Teilnehmende mit dabei. Zudem sind wir seit 2023 wieder «zweisprachig» geworden und haben zu unserer grossen Freude eine französischsprachige Gruppe, die sich sehr wohl fühlt. In Jeuss wird die Zweisprachigkeit nicht nur unter den Mitarbeitenden aktiv gelebt, sondern nun auch wieder unter den Bewohnenden und ist für alle eine grosse Bereicherung.

Neben den monatlichen KITA-Besuchen sowie allen traditionellen Anlässen und Ausflügen war das Jahr 2023 vor allem von zwei Höhepunkten geprägt: den Bewohnerferien und der Teilnahme an der Pflegeheim-Olympiade in Schmiten. Beides beschäftigte die Bewohnenden über mehrere Wochen, wenn nicht sogar Monate. Zur Vorbereitung auf die Olympiade trainierten sie wöchentlich in diversen Disziplinen und über den erreichten 2. Platz für das Pflegeheim Jeuss freuten sie sich besonders. Der älteste Teilnehmer der Olympiade kam aus dem Pflegeheim Jeuss. Der mit 95 Jahren nicht mehr ganz so junge Sportler freute sich sehr über seine Teilnahme, und der Anlass blieb auch Wochen danach noch in positiver Erinnerung. Was die Ferien betrifft, bereitete die Vorfreude auf das Tessin und ein neues Hotel in Magliaso den Bewohnenden mindestens so viele Glücksgefühle wie der Aufenthalt vor Ort selbst.

HEIM JEUSS HOME DE JEUSS

**DIE ZWEISPRACHIGKEIT WIRD
AUCH IN JEUSS GELEBT**

**LE BILINGUISME SE VIT AUSSI
À JEUSS**



Les proches aidant·es jouent un rôle essentiel dans notre système de santé. Mais eux·elles aussi peuvent atteindre leurs limites, sur le plan physique et psychique. C'est pourquoi les séjours de courte durée ou les établissements de jour représentent un pilier essentiel pour ces personnes et leur entourage. En 2023, le Home de Jeuss a été en mesure de gérer deux fois plus de séjours de courte durée afin de soulager les proches aidant·es. Le taux d'occupation du home en 2023 s'est élevé, pour la première fois depuis longtemps, à 97,2 % (au lieu des 100 % habituellement). Cette légère baisse s'explique par plusieurs décès survenus au cours du premier semestre et est également en partie due aux conséquences de la pandémie de Covid-19. De telles situations font aussi peser une lourde charge sur les épaules de nos collaborateurs·rices. Au cours du dernier trimestre 2023, le calme est revenu et le home a pu retrouver un taux d'occupation constant de 100 %.

Nous avons accueilli avec grand plaisir les « nouveaux·elles » résident·es et très vite s'est installée une formidable dynamique au sein des deux groupes de vie et du foyer de jour. Un mélange entre résident·es et visiteurs·euses s'est créé de manière totalement naturelle, et toutes les activités d'animation hebdomadaires (yoga, exercices sur Motomed, éplucher les légumes pour le parc animalier, etc.) ont soudainement vu leur nombre de participant·es augmenter. Par ailleurs, depuis cette année, notre home est redevenu « bilingue » : à notre plus grand plaisir, nous comptons aujourd'hui plusieurs résident·es francophones, qui se sentent très à l'aise chez nous. Le bilinguisme n'est plus seulement pratiqué

au sein du personnel mais est à nouveau vécu activement par les résident·es, un énorme enrichissement pour tout le monde.

En dehors des visites mensuelles des enfants de la crèche, des fêtes traditionnelles et des excursions, l'année 2023 aura aussi été marquée par deux événements majeurs : les vacances des résident·es et la participation aux Olympiades inter-EMS à Schmitt. Ces deux événements ont occupé nos résident·es pendant plusieurs semaines, voire plusieurs mois. En vue des Olympiades, les participant·es ont suivi un entraînement hebdomadaire et le Home de Jeuss a terminé 2e de la compétition, à la grande joie de tout le monde. Le participant le plus âgé des Olympiades était un résident du Home de Jeuss. À 95 ans, ce sportif plus tout à fait dans la fleur de l'âge, était heureux d'avoir participé à cet événement qui resta gravé dans sa mémoire plusieurs semaines après. Quant aux vacances, elles ont suscité beaucoup d'enthousiasme, tant les vacances elles-mêmes au Tessin dans un nouvel hôtel à Magliaso que pendant la planification et les préparatifs.



HEIM MURTEN HOME DE MORAT

3. PLATZ FÜR DAS PFLEGEHEIM MURTEN AN DER PFLEGEHEIM- OLYMPIADE

LE HOME DE MORAT DÉCROCHE LA 3^e PLACE AUX OLYMPIADES INTER-EMS

Die budgetierte Bettenauslastung konnte wie schon im Vorjahr erreicht werden. Die überdurchschnittlich hohe Bewohnerfluktuation mit den vielen Kurzzeit- und Ferienaufenthalten verlangte vom gesamten Personal einen sehr hohen Arbeitseinsatz und eine Umverteilung von Stellenprozenten in einzelnen Bereichen.

Zu den vielen Kurzaufenthalten kamen auch Pflegefälle dazu, deren Aufnahme das Heimteam unter grosser Dankbarkeit der betroffenen Angehörigen jeweils noch am gleichen Tag ermöglichte. Die Mitarbeitenden zeigten sich dabei sehr flexibel und trugen die Spezialisierung des Heims, die immer mehr in Richtung Akutgeriatrie geht, motiviert und engagiert mit.

Im Oktober wurde die Überprüfung des Heims durch das Kantonsarztamt durchgeführt. Die Resultate waren sehr erfreulich und es waren nur wenige Anpassungen in unseren Abläufen notwendig. In der Pflege und Betreuung war zudem der Zertifizierungsprozess in Palliative-Geriatrie ein Schwerpunkt und wird voraussichtlich Ende 2024 abgeschlossen sein.

Unser Aktivierungsteam wurde durch die Anstellung von Frau Helene Rotzetter, diplomierte Aktivierungsfachfrau HF, ergänzt, welche inzwischen die Leitung der Aktivierung übernommen hat. Das ganze Team bewies auch im Berichtsjahr wieder sehr viel Einsatz und Kreativität bei der Erstellung eines abwechslungsreichen Aktivierungsprogramms und organisierte zahlreiche Ausflüge.

Das Highlight des Jahres 2023 war die Pflegeheim-Olympiade am 26. Oktober 2023 in Schmitten. Gemeinsam mit 6 Bewohnerinnen durften wir einen schönen und lustigen Nachmittag verbringen. 14 Heime traten in 5 Disziplinen gegeneinander an. Unsere Bewohnerinnen nahmen mit viel Motivation und Freude an den Disziplinen teil und ihre tolle Leistung wurde am Ende des Tages mit dem grandiosen 3. Platz belohnt.

Ende Dezember haben wir uns von unserer langjährigen Mitarbeiterin in der Aktivierung, Frau Silvia Seiler, verabschiedet, die in den verdienten Ruhestand getreten ist. Wir danken Silvia an dieser Stelle noch einmal ganz herzlich für den jahrelangen Einsatz für das Wohl unserer Bewohnerinnen und Bewohner.



Comme ce fut déjà le cas en 2022, le taux d'occupation des lits budgétisé pour 2023 a été atteint. La fluctuation des résident·es, supérieure à la moyenne en raison de nombreux séjours pour vacances et séjours de courte durée, a nécessité une très forte charge de travail de la part de l'ensemble du personnel, ainsi qu'une redistribution des taux d'activité dans certains services.

Aux nombreux séjours de courte durée est venu s'ajouter l'accueil planifié à très court terme de personnes en situation de soins d'urgence, rendu possible grâce à l'implication de l'équipe du home à qui les proches des personnes concernées ont témoigné toute leur gratitude. Les collaborateur·rices ont fait preuve d'une immense flexibilité. Le home, dont la spécialisation s'oriente toujours plus vers les soins gériatriques aigus, a pu compter sur leur motivation et leur engagement.

Au mois d'octobre, le home a été contrôlé par le Service du médecin cantonal. Les résultats se sont avérés très satisfaisants et seules quelques légères modifications devront être apportées à nos procédures. En matière de soins infirmiers et d'accompagnement, notre demande de certification en soins palliatifs a constitué un thème prioritaire et nous espérons que celle-ci aboutira fin 2024.

Notre équipe d'animation a été renforcée par l'arrivée de Mme Helene Rotzetter, spécialiste en activation dipl. ES, qui dirige aujourd'hui le service animation. Par ailleurs, l'ensemble de l'équipe a fait preuve de beaucoup d'investissement et d'une grande créativité pour élaborer, cette année encore, un programme d'animation varié et organiser de nombreuses excursions.

Un des temps forts de l'année 2023 fut la participation aux Olympiades inter-EMS organisées le 26 octobre à Schmitten. Nous avons passé un excellent après-midi en compagnie de 6 résidentes avec lesquelles nous avons beaucoup ri. 14 EMS se sont affrontés dans 5 disciplines. Nos résidentes étaient particulièrement motivées et ravies de participer aux épreuves, et leur belle performance fut récompensée d'une splendide 3e place.

Fin décembre 2023, nous avons dit au revoir à Mme Silvia Seiler, notre collaboratrice de longue date au sein du service d'animation, qui a pris une retraite bien méritée. Nous remercions une nouvelle fois Silvia pour son implication en faveur du bien-être de nos résident·es durant de nombreuses années.



HEIM VULLY HOME DU VULLY

EIN JAHR DES FORTSCHRITTS, DER INNOVATION UND DES ENGAGEMENTS

UNE ANNÉE DE PROGRÈS, D'INNOVATION ET D'ENGAGEMENT

Das Jahr 2023 war für das Home du Vully von grosser Bedeutung. Unsere Bemühungen konzentrierten sich darauf, die Lebensqualität unserer Bewohnenden zu steigern und unsere Einrichtung technisch auf den neuesten Stand zu bringen. Was die Bettenbelegung betrifft, kamen wir auf eine Auslastung von 97,3 %.

Wir haben im vergangenen Jahr die Aktivierung verstärkt, um individuelle Bedürfnisse besser zu erfüllen. Besonders herausragend waren Ausflüge in Kleingruppen, die unseren Bewohnenden ermöglichten, neue Orte zu entdecken und gemeinsame Erlebnisse zu geniessen. Dazu gehörten unter anderem ein Besuch der prächtigen Tulpengärten in Morges, des Papilioramas und des Zoos von Servion sowie ein toller Ausflug mit der Seilbahn nach La Berra zum Fondueessen. Zusätzlich haben wir Schwimmaktivitäten im Hallenbad Murten und im Murtensee angeboten, um persönliche Wünsche zu erfüllen.

Ein weiterer wichtiger Meilenstein war die umfassende Modernisierung unserer Haustechnik. Dies beinhaltete die Umstellung von der über 20 Jahre alten Ölheizung auf Fernwärme, den Ersatz des alten Boilers durch ein grösseres Modell mit einer besser auf die zukünftigen Bedürfnisse ausgerichteten Kapazität, den Austausch der Lüftung und die Installation einer Klimaanlage im Serverraum.

An der Ostfassade wurden neue Notausgänge geschaffen, um die Sicherheit unserer Bewohnenden zu gewährleisten.

Diese Veränderungen führten zu einer deutlichen Verbesserung der Lebensqualität unserer Heimbewohnenden, ausserdem erhöhen sie die Sicherheit unserer Einrichtung und tragen zur Nachhaltigkeit und Effizienz bei. Das Jahr 2023 war ein Jahr des Fortschritts, der Innovation und des Engagements für das Home du Vully. Wir sind stolz darauf, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und unseren Bewohnenden eine sichere, komfortable und bereichernde Umgebung zu bieten.



L'année 2023 fut une année importante pour le Home du Vully. Nos efforts se sont concentrés sur l'amélioration de la qualité de vie de nos résident·es et la mise à jour de notre établissement sur le plan technique. En ce qui concerne le taux d'occupation des lits, nous avons atteint un résultat de 97,3 %.

L'année dernière, nous avons étoffé notre offre en termes d'animation afin de mieux répondre aux besoins individuels des résident·es. Les excursions en petits groupes, qui ont permis à nos résident·es de découvrir de nouveaux endroits et de profiter d'expériences en commun, ont été particulièrement appréciées : sorties aux magnifiques jardins de tulipes à Morges, au Papiliorama et au zoo de Servion, ainsi qu'une superbe excursion en téléphérique à La Berra pour manger une fondue. En outre, nous avons proposé des activités de natation à la piscine couverte

de Morat et dans le lac de Morat afin de répondre à des souhaits personnels.

Un autre temps fort a été la modernisation complète de nos installations techniques, comprenant entre autres le passage du chauffage au mazout, vieux de plus de 20 ans, au chauffage à distance, le remplacement de l'ancien chauffe-eau par un modèle plus grand doté d'une capacité mieux adaptée aux besoins à venir, le remplacement du système de ventilation et l'installation d'une climatisation dans la salle des serveurs informatiques.

Les nouvelles sorties de secours ont été créées sur la façade est afin de garantir la sécurité de nos résident·es.

Ces changements ont permis d'améliorer considérablement la qualité de vie de nos résident·es, de renforcer la sécurité de notre établissement et de contribuer à sa durabilité et son efficacité. L'année 2023 a été pour le Home du Vully une année de progrès, d'innovation et d'engagement. Nous sommes fier·ères d'améliorer continuellement nos services et d'offrir à nos résident·es un environnement sûr et confortable, où il fait bon vivre.

HEIM ST-FRANÇOIS HOME ST-FRANÇOIS

ROM WURDE NICHT AN EINEM TAG ERBAUT – UND DAS HOME ST-FRANÇOIS AUCH NICHT

ROME NE S'EST PAS FAITE EN UN JOUR... ET ST-FRANÇOIS NON PLUS

Trotz den Beeinträchtigungen aufgrund der Um- und Ausbauarbeiten seit 2020 haben die Bewohnerinnen, Bewohner und Mitarbeitenden des Home St-François erneut Resilienz bewiesen. Angesichts dieser besonderen Situation war es eine echte Leistung, das Jahr mit einer durchschnittlichen Auslastung von 99,1 % abzuschliessen. Zudem hat das Home St-François im Berichtsjahr zwei Audits erfolgreich bestanden.

Das Jahr 2023 war in mehrfacher Hinsicht anspruchsvoll. Belastend für die Bewohnenden, welche die Beeinträchtigungen der Um- und Ausbauarbeiten hinnehmen und sich ständig an neue Infrastrukturen gewöhnen mussten. Belastend auch für alle Mitarbeitenden, die ihren Auftrag trotz schwierigen Bedingungen vorbildlich erfüllt und eine hohe Anpassungsfähigkeit bewiesen haben. Der Abschluss der Bauarbeiten ist Ende 2024 geplant. Ab diesem Zeitpunkt wird die Kapazität des Home St-François von 44 auf 50 Betten in 48 Zimmern erhöht.

Das Berichtsjahr war auch von Erfolgen geprägt. So führte die Kontrolle unseres Qualitätssystems durch das zuständige Organ des Kantons Freiburg zur Verlängerung der QUAFIPA-Bescheinigung bis Ende 2027. Zudem hat das Pflegeheim nach einem dreijährigen Zertifizierungspro-

zess das Zertifikat Palliative-Geriatrie des mobilen Palliative-Care-Teams Voltigo und der Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex (VFAS) erhalten und damit die Anerkennung seines Fachwissens im Bereich Palliativpflege erlangt. Ein weiteres wichtiges Ereignis im Jahr 2023 waren die erfolgreichen Abschlussprüfungen von sechs unserer Lernenden (Pflege, Aktivierung und Hausdienst).



Die Mitarbeitenden zeigen nach wie vor ein grosses Engagement für das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner, darauf sind wir angesichts des schwierigen Umfelds besonders stolz. Dies widerspiegelt unsere Entschlossenheit, eine herzliche, fürsorgliche und sichere Umgebung für alle zu schaffen.

Es hat Zeit und Geduld gebraucht; nun stehen wir kurz vor dem Abschluss der Bauarbeiten und können unseren Auftrag bald wieder unter guten Bedingungen erfüllen.





Malgré les nuisances engendrées par les travaux de rénovation qui ont débuté en 2020, les résident·es et le personnel de St-François ont à nouveau fait preuve de résilience. Au vu de cette situation singulière, terminer l'année 2023 avec un taux d'occupation moyen de 99,1 % aura été une réelle performance. Et dans la foulée, St-François aura aussi passé avec succès deux audits.

L'année 2023 aura été une année exigeante, à plus d'un titre. Éprouvante pour les résident·es, qui ont supporté les nuisances induites par les travaux de rénovation et ont dû constamment s'adapter aux nouvelles infrastructures. Éprouvante aussi pour l'ensemble du personnel, qui a assuré ses missions d'une manière exemplaire, dans des conditions difficiles et nécessitant souvent une grande capacité d'adaptation. Le chantier devrait se terminer à la fin 2024 ; la capacité de St-François passera alors de 44 lits à 50 lits répartis dans 48 chambres.

L'année 2023 aura aussi été marquée par des succès. Le contrôle réussi de notre système qualité par l'organe compétent du canton de Fribourg, a permis de prolonger l'attestation QUAFIPA jusqu'à la fin de l'année 2027. En outre, au terme d'un processus de certification qui s'étalait sur trois ans, St-François a obtenu le label Palliative-Gériatrie décerné par l'équipe mobile de soins palliatifs Voltigo et l'association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile (AFISA) ; ceci signifie que notre expertise dans

le domaine des soins palliatifs est désormais reconnue. Enfin, 2023 a également été marquée par la réussite de six de nos apprenti·es (soins, animation et intendance) aux examens finaux.

L'engagement du personnel pour le bien-être des résident·es est constant et nous sommes particulièrement fiers des résultats obtenus dans ce contexte difficile. Ils sont le reflet de notre détermination à offrir un environnement chaleureux, bienveillant et sécurisé pour tous.

Il aura fallu du temps et de la patience mais avec la fin prochaine des travaux, nous pourrons bientôt poursuivre notre activité en faveur de nos aînés dans de bonnes conditions.



MÜTTER- UND VÄTERBERATUNG CENTRE DE PUÉRICULTURE

NEUE BERATUNGSSTELLE IM PFLEGEHEIM MURTEN

NOUVEAU CENTRE DE CONSULTATION AU HOME DE MORAT

Die vier Mütter- und Väterberaterinnen (Total 1.5 VZÄ) betreuten im Jahr 2023 total 377 Kinder aus 295 Familien und führten 1355 Beratungen durch.

Im vergangenen Jahr sind die Geburten im Seebezirk von 405 auf 361 gesunken. 53 % der frischgebackenen Eltern nahmen unser Angebot in Anspruch. Der monatlich stattfindende Familientreff in Murten und der Notfallkurs für Eltern steigerten den Bekanntheitsgrad der Mütter- und Väterberatung.

Im Sommer 2023 wurde unsere Beratungsstelle vom Spitalweg 36 in das Pflegeheim nebenan verlegt. Der neue Beratungsraum konnte nach unseren Wünschen gestaltet werden. Der helle, familienfreundliche Raum befindet sich im Erdgeschoss und verfügt über einen direkten Zugang zum Heimgarten. Dies erlaubte uns, in der wärmeren Jahreszeit ab und an eine Beratung unter den Schatten spendenden Platanen durchzuführen, während die Kinder draussen spielten und dabei die Möglichkeit nutzten, mit der älteren Generation in Kontakt zu treten.

Hauptbestandteil unserer Beratungen waren die im Leistungsauftrag des Kantons beschriebenen Ziele: Aufklärung und Beratung zu Ernährungs-, Still-, Gesundheits- und Präventionsfragen. Ausserdem beurteilten wir in unseren Beratungen regelmässig den Entwicklungszustand des Kindes und stützten uns dabei auf wichtige Indikatoren wie die Grösse und das Gewicht. Auch die Themen Schlaf und Gesundheit des Kindes werden im Austausch mit den Eltern regelmässig angesprochen.

Im vergangenen Jahr besuchte das Team der Mütter- und Väterberatung diverse Weiterbildungen. Unter anderem haben die Beraterinnen ihr Wissen zu den folgenden Themen erweitert: «Kind und Trauer», «Häusliche Gewalt», «Validation» und «Ätherische Öle in der Mütter- und Väterberatung». Ausserdem nahmen unsere Beraterinnen an der jährlichen Fachtagung des Schweizerischen Fachverbandes für Mütter- und Väterberaterinnen teil. Diese stand unter dem Motto «Ohne Netz und doppelten Boden – vulnerable Familien im Fokus». Der Austausch mit anderen Fachpersonen an dieser Fachtagung ist jeweils eine wertvolle Bereicherung für unser Team.



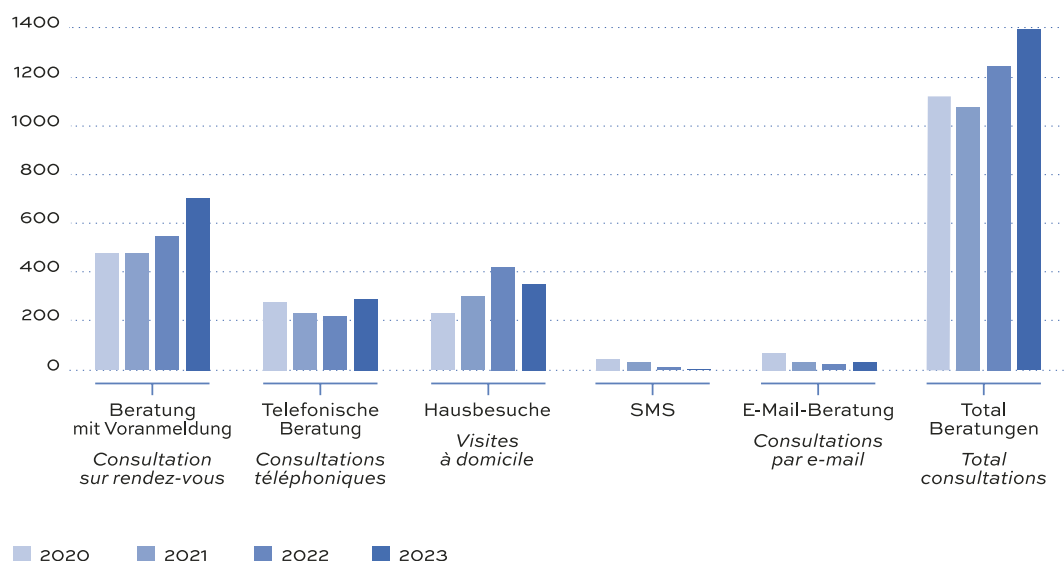
En 2023, les quatre conseillères du centre de puériculture (total 1.5 EPT) ont pris en charge un total de 377 enfants de 295 familles, et ont effectué 1355 consultations.

Les enregistrements de naissance pour le district du Lac sont passés de 405 à 361. 53 % des jeunes parents ont bénéficié de notre offre. De plus, les rencontres avec les familles, organisées chaque mois, ainsi que le cours de premiers secours destiné aux parents, ont permis d'accroître la notoriété du centre de puériculture.

Au cours de l'été 2023, notre centre de consultation a été transféré au Home de Morat situé à proximité. Nous avons pu aménager notre nouvel espace de consultation à notre guise. Lumineux et accueillant, celui-ci est situé au rez-de-chaussée et dispose d'un accès direct au jardin du home. Ainsi, pendant la saison chaude, nous avons pu, de temps à autre, effectuer des consultations, à l'ombre des platanes, pendant que les enfants jouaient à l'extérieur et profitaient de l'occasion pour côtoyer les résident·es.

Les objectifs décrits dans le mandat de prestations du canton ont représenté l'essentiel de nos consultations : informations et conseils sur des questions liées à la nutrition, l'allaitement, la santé et la prévention. De plus, au cours de nos consultations, nous avons régulièrement évalué, avec les parents, l'état de développement de leur enfant en nous basant sur des indicateurs importants tels que la taille et le poids. La question du sommeil et la santé de l'enfant sont des thèmes que nous évoquons par ailleurs régulièrement lors des échanges avec les parents.

En 2023, l'équipe du centre de puériculture a eu l'opportunité de suivre diverses formations continues. Les conseillères ont notamment élargi leurs connaissances dans les domaines suivants : l'enfant et le deuil, la violence domestique, la validation, et les huiles essentielles en puériculture. En outre, elles étaient présentes au Congrès annuel de l'Association suisse des consultations parents-enfants, organisé autour du thème suivant : « Vivre sur le fil : les familles vulnérables en ligne de mire ». L'événement est pour notre équipe l'occasion de bénéficier d'échanges précieux et enrichissants avec d'autres professionnel·les.





www.rsl-gns.ch





RSL GNS
 RÉSEAU SANTÉ DU LAC - GESUNDHEITSNETZ SEE



HOME
PFLEGEHÄUFE



SPITEX



FOYER DE JOUR
TAGESSTÄTTE



PUÉRICULTURE
MÜTTER-/VÄTERBERATUNG

AVEC NOUS CHEZ VOUS - MIT UNS ZU HAUSE

Spitalweg 36
3280 Murten

T 026 672 34 00
koordination@rsl-gns.ch